

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH
ARGE Bildungsmanagement OG

Teilnahmebedingungen

Ist der Besuch einer Veranstaltung an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese in der Veranstaltungsbeschreibung gesondert angeführt und sind vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin zu erfüllen.

Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Die ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH und ARGE Bildungsmanagement OG nimmt Anmeldungen sowie Umbuchungen und Stornierungen zu seinen Veranstaltungen nur schriftlich (auch per Fax, E-Mail oder persönlich) entgegen. Jede Anmeldung ist verbindlich.

Teilnehmerbeitrag

Der Veranstaltungsbeitrag ist vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Skonti können nur laut Beiblattmodalitäten für semesterweise Vorauszahlung in Abzug gebracht werden. Teilzahlungen können vor Veranstaltungsbeginn/Lehrgangsbeginn vereinbart werden. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung/Lehrgang ist eine Ermäßigung des Teilnehmerbeitrages nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

Teilnehmerbeiträge und Prüfungsgebühren enthalten keine Umsatzsteuer, weil die ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH und ARGE Bildungsmanagement OG kein Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 (UStG) ist. Für die ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH und ARGE Bildungsmanagement OG gilt zudem die Umsatzsteuerbefreiung gemäß § 6 Abs. 1 Z. 11 lit. a UStG.

Stornierungen

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Sollte ein/-e Teilnehmer/-in am Besuch der Veranstaltung/des Lehrgangs verhindert sein, kann eine Stornierung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn/Lehrgang (lt. Eingangsstempel) gegen eine Bearbeitungsgebühr von 30,--EUR erfolgen. Bei Abmeldungen, die später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn/Lehrgangsbeginn einlangen, beträgt die Stornogebühr 40 %. Bei Stornierungen oder Nichterscheinen am ersten Tag der Veranstaltung/des Lehrgangs oder danach wird grundsätzlich der komplette Lehrgangsbeitrag/Veranstaltungsbeitrag fällig, dies gilt auch dann, wenn Ratenzahlungen vereinbart wurden.

Bei Angabe triftiger Gründe wird ein Lehrgangsaustritt nach dem 2. Semester in Kulanz mit Verzicht auf weitere Zahlungen (abgeschlossenes Modul Elternbildung) gewährt, sofern die Meldung im laufenden 2. Lehrgangsemester zeitgerecht erfolgt (WS 30.01. /SS 30.05.)

Die Stornogebühr entfällt, wenn vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin ein der Zielgruppe entsprechender Ersatzteilnehmer nominiert wird, der die Veranstaltung/den Lehrgang besucht und den Teilnehmerbeitrag leistet.

Rücktrittsrecht gemäß Konsumentenschutzgesetz (KSchG)

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung/Lehrgangs im Fernabsatz, insbesondere also per Fax oder E-Mail, steht dem/der Teilnehmer/-in als Verbraucher im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen/ einen Lehrgang, die/der bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Änderungen im Veranstaltungsprogramm / Veranstaltungsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Die ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH und ARGE Bildungsmanagement OG behält sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainern/-innen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vor. Die Teilnehmer/-innen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt.

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des/der Trainers/-in oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH und ARGE Bildungsmanagement OG sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Stundenplanumstellungen bei Lehrgängen.

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin schriftlich bekannt gegebenes Konto oder durch Ausstellung eines Bildungsschecks. Für nicht zurückgegebene Skripten und Arbeitsunterlagen wird die Rückzahlung entsprechend vermindert.

Die ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH und ARGE Bildungsmanagement OG übernimmt keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in ihren Publikationen und Internetseiten.

Ausschluss von einer Veranstaltung

Um die Erreichung der Veranstaltungsziele sicherzustellen, behält sich die ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH und ARGE Bildungsmanagement OG das Recht vor, Personen auch ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme auszuschließen.

Besuchsbestätigung

Teilnahmebestätigungen über den Besuch der Veranstaltung werden kostenlos ausgestellt, wenn der/die Teilnehmer/-in mindestens 80 %, wenn nicht anders vorgeschrieben, der betreffenden Veranstaltung besucht hat.

Prüfungen

Zu Prüfungen werden grundsätzlich nur Personen zugelassen, die mindestens 80 % des vorangegangenen Lehrganges oder Kurses besucht haben. Über die Zulassung entscheidet die ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH und ARGE Bildungsmanagement OG (Geschäftsführung/Lehrgangsleitung).

Skripten, Arbeitsunterlagen

Für viele Veranstaltungen stehen den Teilnehmern/-innen Skripten oder Lernunterlagen zur Verfügung, die, sofern nicht anders bekannt gegeben, grundsätzlich im Teilnehmerbeitrag inkludiert sind und zu Veranstaltungsbeginn ausgegeben werden. Ein gesonderter Kauf von Lernmaterial in der ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH und ARGE Bildungsmanagement OG ist nicht möglich. Die von der ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH und ARGE Bildungsmanagement OG zur Verfügung gestellten Unterlagen und die Software dürfen nicht vervielfältigt werden. Eine Verwendung für eigene Veranstaltung darf nur mit erfolgter schriftlicher Genehmigung der ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH und ARGE Bildungsmanagement OG erfolgen.

Duplikate von Zeugnissen

Zeugnisse können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat ausgestellt werden. Die Duplikatsgebühr hierfür beträgt EUR 16. Teilnahmebestätigungen sind kostenlos.

Haftungsausschluss

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer/-innen inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens der ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH, auch im Falle eines Diebstahls, keine Haftung übernommen.

Aus der Anwendung der bei der ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH und ARGE Bildungsmanagement OG erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der ARGE Erziehungsberatung und Fortbildung GmbH und ARGE Bildungsmanagement OG geltend gemacht werden.

Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer/-innen werden vertraulich behandelt. Da Ihre Daten elektronisch gespeichert werden, weisen wir darauf hin, dass die personenbezogenen Daten weder an Dritte weitergegeben werden noch diesen zur Nutzung überlassen werden und dienen ausschließlich Internen-Zwecken. Mit der Anmeldung bzw. mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/innen bzw. Interessenten/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zusendeadresse oder Privatadresse,) die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekannt gegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich. Sollten sich Ihre persönlichen Daten geändert haben oder Sie keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen, bitten wir Sie uns dies schriftlich unter office@fitforkids.at bekannt zu geben.

Datenänderung und Erklärungszugang

Änderungen von Daten, die für die Vertragsabwicklung von wesentlicher Bedeutung sind, hat der/die Teilnehmer/-in unverzüglich mitzuteilen. Hierzu zählen jedenfalls Änderungen von: Name, Anschrift, Rechnungsanschrift (bei elektronischer Rechnungslegung die dafür angegebene E-Mail-Adresse), E-Mail-Adresse, Telefaxnummer, Bankverbindung, Firmenbuch- oder sonstige Registernummer und Rechtsform. Bei nicht bekannt gegebener Änderung der Zustelladresse, Rechnungsanschrift, Faxadresse und/oder E-Mail-Adresse können Mitteilungen bzw. Übermittlungen an die zuletzt bekannt gegebene Adresse/Rechnungsanschrift bzw. E-Mail-Adresse erfolgen, und zwar wirksam ab jenem Zeitpunkt, zu dem sie ohne die Änderung unter normalen Umständen zugegangen bzw. (bei E-Mail) abrufbar gewesen wären.

Hinweis im Sinne der Gleichbehandlung

Zur leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel zum Teil in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen – wenn nicht anders angegeben – gleichermaßen beiden Geschlechtern offen.

Gerichtsstand:

Wien